

Назва: Програмна система для автоматизації процесу побудови динамічних черг в установах.

Керівник (product owner): Широкопетлева Марія Сергіївна

Проблема(и), яку вирішує програмний продукт:

Автоматизація процесу побудови динамічних черг в установах; вирішення проблеми розподілення клієнтів в черзі в залежності від питання

- 1) Побудова черг в установах, в залежності від запиту клієнта.
- 2) Оптимізація процесу руху черги.
- 3) Скорочення часу на ознайомлення з проблемою співробітником установи.
- 4) Отримання інформації про рух черги клієнтом.

Анотація (мета, основні функції, складові):

Створення програмного продукту для автоматизації побудови черг в установах, в залежності від запиту клієнта, а також управління чергами з метою мінімізації витраченого клієнтом часу та розподілу завантаженості співробітників.

Основні функції:

- запис клієнтом до установи заздалегідь з можливістю вибору зручного часу;
- запис клієнтом у чергу безпосередньо в установі;
- перегляд інформації про просування черги, а саме: тривала позиція черги, номер клієнта в черзі, приблизний час очікування;
- можливість покинути чергу при необхідності;
- повідомлення на телефон, коли настала черга клієнта.
- отримання співробітником інформації про просування черги;
- перегляд інформації про певного користувача, а саме: питання, з яким явився клієнт та персональні дані;
- відмітка в черзі про початок та завершення роботи з певним клієнтом.

До складових програмного продукту відносяться: сервер, мобільний застосунок для клієнтів та веб-сайт для співробітників.

Початкові дані: визначаються виконавцем із узгодженням із керівником відповідно до документа SRS (Software Requirements Specification).

Джерела: open sources.

Склад команди (ролі, завдання): 1 особа

Технології (методології): на розсуд виконавця та команди.

Критерії (метрики) успішності: Виконання всіх вимог SRS.

Графік виконання за графіком навчального процесу 2021/22 навч.року та за узгодженням з виконавцями.

Програмний продукт, який отримано протягом навчального процесу може бути використаний закладом вищої освіти за призначенням безоплатно і без обмежень у часі. © Кафедра Програмної Інженерії ХНУРЕ 2021 <https://se121.nure.ua/>