

Назва

Програмна система з автоматизації трансферу для готелів

Керівник (product owner)

Лановий Олексій Феліксович.

Проблема(и), яку вирішує програмний продукт

Програмна система з автоматизації трансферу для готелів вирішує кілька проблем і полегшує життя як для готелів, так і для їхніх гостей:

- Зручність для гостей. Гості готелю можуть заздалегідь замовити трансфер з аеропорту, залізничного вокзалу або інших місць прибуття. Це полегшує їм переміщення та робить поїздку більш зручною і безпечною;
- Ефективне управління ресурсами готелю. Система допомагає готелю ефективно планувати і використовувати свої транспортні ресурси. Готель може оптимізувати маршрути та розпоряджатися автомобілями, щоб забезпечити швидку доставку гостей;
- Збільшення прибутку. Готелі можуть надавати послугу трансферу як додаткову послугу для гостей за додаткову плату, що дозволяє збільшити прибуток;
- Зменшення помилок та недорозумінь. Автоматизація процесу трансферу дозволяє уникнути помилок у бронюванні та недорозумінь між гостями та персоналом готелю;
- Підвищення рейтингу готелю. Забезпечення зручності та високої якості послуги трансферу може позитивно вплинути на рейтинг готелю та задоволення гостей, що сприяє повторним бронюванням та рекомендаціям;
- Відстеження та аналіз. Система також надає можливість відстежувати і аналізувати дані щодо трансферів, такі як кількість бронювань, типи транспорту, маршрути та інше. Це допомагає готелю приймати більш обґрунтовані рішення та планувати з метою покращення обслуговування гостей.

Анотація (мета, основні функції, складові)

Мета:

Система автоматизації трансферу для готелів є інноваційним рішенням, спрямованим на полегшення та оптимізацію процесів організації трансферу для готельних гостей. Ця програмна система включає в себе ряд функціональних можливостей та інструментів, які поліпшують якість обслуговування клієнтів та допомагають готелям зменшити адміністративні навантаження.

Основні функції:

- Створення персонального профілю для кожного користувача;
- Створення профілю адміністратора для контролю та адміністрування системи;
- Створення бронювання транспортних засобів;
- Обрання зручного маршруту;
- Рекомендації щодо обрання маршруту;
- Статистика обраних транспортних засобів;
- Історія замовлень;

Складові системи:

- Серверна частина;
- Клієнтська частина.

Початкові дані

Відповідно до SRS документа.

Джерела

Open-source.

Склад команди (ролі, завдання)

Команда у складі 2 осіб - 1 backend та 1 frontend розробник.

Технології (методології)

Backend частина системи розроблена з використанням мови програмування C# та фреймворку ASP.NET Core. Серверна частина реалізована у вигляді RESTful API сервісу, у якості СУБД буде використано PostgreSQL. Клієнтський веб-додаток буде реалізований за допомогою фреймворку React та мови JavaScript

Критерії (метрики) успішності

Проект виконаний за встановленим графіком. Кінцевий результат проекту відповідає вимогам, зазначеним у SRS.

Графік виконання

Проект необхідно реалізувати у період з 30.09.2023 до 30.04.2024.

Програмний продукт, який отримано протягом навчального процесу може бути використаний закладом вищої освіти за призначенням безоплатно і без обмежень учасі.